

# SAĞLIK MESLEK MENSUBU UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ PLATFORM SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Uzaktan Sağlık Hizmeti Platform Sözleşmesi ("Sözleşme") www.doktorpark.com ve mobil cihaz uygulamalarının sahibi olan ve Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Çobançeşme E-5 Yan Yol Cad. No: 12 İç Kapı No:108 Bakırköy/İstanbul adresinde bulunan RESOLUTION7 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ ŞİRKETİ ( "RESOLUTION7" ) ile; www.doktorpark.com ve mobil uygulamasına ("Platform") aşağıdaki şartları kabul ederek kayıt olan websitesi kullanıcısı ("Sağlık Meslek Mensubu") veya mobil cihazlara kurulan uygulamalardan kayıt olan kullanıcı ("Sağlık Meslek Mensubu") arasında uzaktan sağlık hizmeti talep edenlere sağlık meslek mensubu tarafından uzaktan sağlık hizmeti sunmak amacıyla aşağıdaki usul ve şartlarda akdedilmiştir.

### **Resolution7'a ait bilgiler** :

Ticari Unvan :RESOLUTION7 TEKNOLOJİ ANONİM  
ŞİRKETİ ŞİRKETİ  
Vergi Numarası : 7721356558  
Adres : Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Çobançeşme E-5  
Yan Yol Cad. No: 12 İç Kapı No:108 Bakırköy/İstanbul  
İletişim Numarası : +90 542 785 29 00  
Mail Adresi/(varsa KEP ADERSİ) :[info@doktorpark.com](mailto:info@doktorpark.com);  
resolution7teknoloji@hs06.kep.tr

### **Sağlık Meslek Mensubuna ait bilgiler** :

Ad ve SOYAD /Ticari Unvan :  
Vergi Numarası :  
Adres :  
İletişim Numarası :  
Mail Adresi/(varsa KEP ADERSİ) :

Resolution7 ve Sağlık Meslek Mensubu işbu sözleşmede ayrı ayrı "Taraf"; birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

## 2. TANIMLAR

Sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

**Sağlayıcı:** Resolution7 ile yaptığı Uzaktan Sağlık Hizmeti Platform Sözleşmesi kapsamında platforma kayıt olan ve oluşturulan hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli uzaktan sağlık hizmetlerini satışa arz eden, uzaktan sağlık hizmetini sunan gerçek kişiyi, sağlık meslek mensubunu,

**Sağlık Meslek Mensubu:** Hekim, diş hekimi, psikolog, diyetisyen, fizyoterapist ve uzaktan danışmanlık yapabilen diğer sağlık personelleri olmak üzere alanında uzman, gerekli diploma

lisans ve izinlere sahip Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde uzaktan sağlık hizmeti sunmaya yetkin ve yetkili gerçek kişiyi,

**Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Eden:** Uzaktan sağlık hizmetinden faydalanma ihtiyacı bulunan ve bu hizmeti satın alan gerçek kişiyi, hastayı,

**Kullanıcı:** Sağlık meslek mensubunu, uzaktan sağlık hizmeti talep edeni, hastayı, sağlayıcıyı,

**Platform:** Uzaktan sağlık hizmetine yönelik satışa arz eden ilanların, hizmeti sunacak kişilerin, bunlara ilişkin görsellerin, çeşitli bilgi ve açıklamaların logonun, puanlandırma, hasta yorumları, yer aldığı sanal bir mağaza olan Resolution7 'ye ait [www.doktorpark.com](http://www.doktorpark.com) adlı internet sitesini ve mobil uygulamasını,

**Website:** [www.doktorpark.com](http://www.doktorpark.com) ,

**Gizlilik Politikası:** Kullanıcıların platform üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, RESOLUTION7 tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde işleneceği gibi konular da dahil olmak üzere RESOLUTION7'nin kişisel verilere ilişkin politikasını düzenleyen ve platform üzerinden erişilebilecek olan metni,

**Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni :** Kullanıcıların, platforma kayıt olurken ve platformu kullanırken Resolution7'ye ilettikleri kişisel verilerin neler olduğu, bu kişisel verilerin hangi amaçlarla ve ne şekilde işleneceğini açıklayan metni,

**Çerez Politikası:** Kullanıcıların [www.doktorpark.com](http://www.doktorpark.com) (website) internet sitesini ziyaret etmeleri kapsamında yerleştirilen çerezlerin kullanımını açıklayan ve [www.doktorpark.com](http://www.doktorpark.com) linki üzerinden erişilebilecek metni,

**Link :** Her türlü internet bağlantısı adresini,

**Sözleşme:** İşbu Uzaktan Sağlık Hizmeti Platform Sözleşmesini,

**Mobil Uygulama:** Resolution7'ye ait platforma cep telefonu veya tablet üzerinden erişim ve ulaşma imkan sağlayan teknolojik uygulamayı,

**Yer Sağlayıcı :** Oluşturduğu uzaktan sağlık bilgi sistemi ile sağlayıcının ve/veya sağlık meslek mensubunun uzaktan sağlık hizmetlerini satışa sunduğu platformu işleten ve sağlık meslek mensubu (sağlayıcı) ile uzaktan sağlık hizmeti talep edenin bir araya gelmesine aracılık eden Resolution7'yi

**Uzaktan Sağlık Hizmeti:** Yönetmelik ve mevzuat hükümlerine göre faaliyet izni almış olan sağlık tesislerinde, sağlık meslek mensubunun, sağlık hizmeti talep eden kişiye uzaktan sağlık bilgi sistemi üzerinden sunduğu sağlık hizmetini,

**Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi :** Bakanlık tarafından üretilen veya Bakanlık tarafından tescil edilmek suretiyle uzaktan sağlık hizmeti sunumunda kullanılması onaylanan yazılı, sesli veya görüntülü iletişime imkân sağlayan güvenli yazılımı,

**Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi Hizmeti Sağlayıcısı :** Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi hizmeti sunmak üzere Kayıt Tescil Sisteminde kayıt edilerek yetkilendirilmiş olan gerçek veya tüzel kişiyi, Resolution7'i ifade eder.

### **3. SÖZLEŞMESİNİN KONUSU, AMACI VE KAPSAMI**

Resolution7, www.doktorpark.com alan adlı, mülkiyeti kendisine ait çevrimiçi ve/veya uzaktan sağlık hizmeti sağlayan platformunu işletmekte olup tedarikçiler, uzaktan sağlık hizmeti sunan kişiler ve kurumlar, aracılar, servis sağlayıcılar, sağlayıcılar, tüketiciler, hastalar, uzaktan sağlık hizmetinden faydalanmak isteyenler amacı ticari olan veya olmayan kişiler arasında iletişimi ve iş süreçlerini hızlandıran, verimliliği artıran, finansal kaynaklardan tasarruf edilmesini sağlayan, etkin, verimli ve hızlı bir biçimde uzaktan sağlık hizmetlerine ulaşma imkanı sunan sanal ve online bir sağlık hizmeti alma amacıyla bir araya getirmektedir. Resolution7'nin platformda yer alan herhangi bir hizmetin satıcısı / sağlayıcısı konumunda olmayıp mevzuat kapsamında yalnızca "Aracı Hizmet Sağlayıcı"; "Aracı"; ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "Yer Sağlayıcı"; Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik kapsamında "SBYS Hizmeti Sağlayıcısı" konumundadır.

Sözleşmenin konusunu ve amacını, websitesi ve/veya platform üzerinde yer alan uzaktan sağlık hizmeti sunan sağlık meslek mensubu kişilerce sunulan uzaktan sağlık hizmetlerinden uzaktan sağlık hizmeti talep edenlerin ve hastaların yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır.

İşbu sözleşme Sağlık Meslek Mensubunu mesleği, branşı ve/veya uzmanlığı ile ilgili olarak platform üzerinden işbu sözleşmede yer alan usul ve şartlar ile 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 1219 Sayılı Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik, Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik dahil olmak üzere ilgili tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda platforma erişen uzaktan sağlık hizmeti talep edenlere uzaktan sağlık hizmeti verilmesini düzenlemektedir.

#### **4. KAYIT OLMA ŞARTLARI**

a. Gerçek kişiler kayıt olabilir. Kayıt olabilmek için

- i. 18 yaşını doldurmuş olmak,
- ii. Ayırt etme gücüne sahip olmak,
- iii. Kısıtlı ya da vesayet altında olmamak,
- iv. Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş olsa bile; kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıl veya daha fazla süreyle ya da devletin güvenliğine karşı suçlar, Anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlar, zimmet, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama veya kaçakçılık suçlarından hapis cezasına mahkum olmamak,
- v. Vergi Numarasına sahip olmak,
- vi. Hekim, diş hekimi, psikolog, diyetisyen, fizyoterapist ve uzaktan danışmanlık yapabilen diğer sağlık personeller olmak üzere alanında uzman, gerekli diploma lisans ve izinlere sahip olmak ve Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde uzaktan sağlık hizmeti sunmaya yetkin ve yetkili olmak,
- vii. Sağlık meslek mensubunun faaliyet göstereceği branşında uzman olduğunu gösterir diploma, ruhsat, sertifika, lisans, izin vs. belgelere sahip olmak,

- viii. Serbest Meslek Mensubu olarak Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde Türkiye Cumhuriyeti yasalarında öngörülen koşul, şart, hak ve yükümlükler kapsamında hekimlik mesleğini ifa edebilmek için gereken tüm koşullara sahip olmak,
  - ix. İlgili görevi yerine getirmeye engel herhangi bir durumu olmamak,
  - x. Uzaktan sağlık hizmeti sunmaya yetkili olmak; gerekli izin ve belgelere sahip olmak, gerekmektedir. Kayıt olmak için bu şartların tamamına sahip olmak gerekmektedir.
- b. Tüzel kişiler kayıt olamaz.

## **5. PLATFORMA KAYDIN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ VE KULLANIM**

Sağlık meslek mensubu, websitesinde yer alan “Kayıt Ol” seçeneğine tıklamak sureti ile kendisinden istenen “Ad ve Soyad”, “T.C Kimlik Numarası”, “E-posta adresi”, “Cep Telefonu Numarası”, dahil bilgilerini girecektir.

Aynı sayfada yer alan “Kişisel Veriler İşlenmesine Dair Aydınlatma Formu”, “Kişisel Verilere İlişkin Açık Rıza Metni”, “SAĞLIK MESLEK MENSUBU UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ PLATFORM SÖZLEŞMESİ” okunup onaylandıktan sonra “Kayıt Ol” seçeneğine giriş yapılacaktır.

Sağlık Mensubu hizmet bedellerini , randevu süresi ve müsaitlik saatlerini belirleyerek randevularını planlayacaktır.

## **6. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**6.1.**Resolution7 platform nezdinde herhangi bir hizmetin satıcısı/sağlayıcısı değildir. Platformda uzaktan sağlık hizmetini sunan sağlık meslek mensubu (sağlayıcı) kişilerle uzaktan sağlık hizmeti talep edenler ve/veya hasta arasındaki hukuki ilişki ayrı ve bağımsız bir ilişkidir. Uzaktan sağlık hizmetini sunan kişilerle uzaktan sağlık hizmeti talep edenler veya hasta arasında yaşanılacak ihtilaflar uzaktan sağlık hizmetini sunan sağlık meslek mensubu kişi ile uzaktan sağlık hizmeti talep edenler veya hasta arasındadır. Resolution, platform üzerinden sunulacak uzaktan sağlık hizmetleri kapsamında teknolojik alt yapı ve hizmet sunan sağlık bilgi yönetim sistemi hizmet sağlayıcısıdır.

**6.2.**Sağlık meslek mensubu ile Resolution7 arasında işçi-işveren ilişkisi bulunmamaktadır. Sağlık meslek mensubu, Resolution7 ‘nın çalışanı değildir.

**6.3.**Resolution7 platform nezdinde yer alan ve satışa arz edilen uzaktan sağlık hizmetleri kapsamında alınan uzaktan sağlık hizmetinin sonucuna herhangi bir garanti vermemektedir.

**6.4.**Resolution7 , platform kapsamında verilen hizmetlerin sürekli aktif, erişilebilir ve hatasız bir şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermemektedir. Resolution7 platformda verilen hizmetlerin etkin, sürekli, kesintisiz, devamlı bir biçimde verilebilmesi için teknik yönden gerekli gayret ve çabayı sarf edecektir. Resolution7 platformun çalışmasını gerektiğinde, ağır işletim güvenliğinin tehlikede olması, ağa erişimin devamlılığı, ağda, yazılımda veya kayıtlı dosyalarda meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek, muhtemel aksaklıkları engellemek veya etkisini azaltmak adına ya da başkaca teknik bir sorun meydana gelmesi

halinde ve gerekli gördüğü diğer durumlarda geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir.

- 6.5.** Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep edenlere karşı iyi diyalog ve davranış kurallarına önem göstermekle uzaktan sağlık hizmeti talep edenin memnuniyetini gözetmekle ve platform üzerinden yapacağı görüşmelerde meslek ve platform ilke ve esaslarına uygun arka plan, teknik imkanlar, kıyafet ve diğer hususlarda azami özen göstermekle yükümlüdür.
- 6.6.** Sağlık meslek mensubu, platform üzerinden sunacağı uzaktan sağlık hizmetlerine ilişkin faaliyetleri uzaktan sağlık hizmeti talep edenlere yönelik danışmanlık kapsamında olup tavsiye niteliğindedir. Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep edenlerle kendisi ile fiziksel olarak aynı ortamda bulunmayacağını; uzaktan sağlık hizmetinin yüz yüze verilen sağlık hizmetinin muadili olamayacağını; uzaktan sağlık hizmeti ile uygulamalı tedavilerin farklı olduğunu ve acil tıbbi durumlarda uzaktan sağlık hizmeti yerine en yakın acil servise başvurulmasının gereklerine uygun hareket etmekle yükümlüdür. Sağlık meslek mensubu, platform üzerinden kesin nitelikte teşhis ve tanı koyamaz; tedavi uygulayamaz, reçete, ilaç vs. yazamaz. Sağlık meslek mensubu bu kapsamda gerekli dikkat ve özeni göstereceğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.
- 6.7.** Sağlık meslek mensubu, platform üzerinden kendisi ile ilgili oluşturulan randevuları aksatmamakla tam ve zamanında mesleki bilgi ve donanımı ile hazır olmakla yükümlüdür.
- 6.8.** Sağlık meslek mensubu, platforma giriş için kullandığı kullanıcı bilgilerini (telefon numarası, e-posta ve şifre) ve kullanıcı ile ilgili diğer kişisel verilerini asistanı, yardımcısı, her ne nam ad altında olursa olsun herhangi bir başkasına veremez, Hesabını 3. kişilere kullandıramaz. Sağlık meslek mensubu, platform üzerinden sunacağı uzaktan sağlık hizmetini bizzat ve uzmanlığının gerektirdiği şekil, usul ve şartlarda sunmakla yükümlüdür.
- 6.9.** Sağlık meslek mensubu, kullanıcı bilgilerinin (kullanıcı adı, e-posta ve şifre) ve diğer kişisel verilerinin güvenliğinin sağlanmasından sorumludur. Sağlık meslek mensubu, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile platform üzerinde gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu; bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ya da hak ve alacak taleplerini ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza ya da hak veya alacak taleplerine dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını ve bu maddeye aykırılık sebebiyle doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Resolution7 karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, Resolution7 ayrı tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Sağlık meslek mensubu, Resolution7'nin bu kapsamda uğradığı ve uğrayacağı tüm zararlardan sorumludur.
- 6.10.** Sağlık meslek mensubunun platform üzerinde ve kullanıcı hesabı kapsamında yaptığı her türlü faaliyet, işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluğu kendisine aittir. Resolution7'nin bu kapsamda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.11.** Sağlık meslek mensubu, platformu ve platform nezdindeki hesabını kullanırken uzaktan sağlık hizmetini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka ve kanunun emredici

kurallarına aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için başkalarının fikri ve telif haklarına ihlal edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca sağlık meslek mensubu, diğer kullanıcıların platformu kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet ve işlemlerde bulunamaz. Bu tür faaliyet içerisinde olduğu belirlenen kullanıcılara karşı her türlü yasal ve hukuki yollara müracaat edilir.

- 6.12.** Sağlık meslek mensubu, platforma giriş yapmasıyla, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde veya internet bağlantısında ya da kullandığı cihazlarında oluşabilecek tüm hata, arıza, bozulma ve benzeri doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmektedir.
- 6.13.** Sağlık meslek mensubu, platform altyapısına veya itibarına zarar verici şekilde ya da üçüncü kişilerin veya diğer kullanıcıların platformu kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı hiçbir yazılım, program, bot, spam, virüs, truva atı ve benzeri nitelikte araçlar kullanamaz. Aksi takdirde; Resolution7.'nin uğrayacağı zararların tazminini isteme ve platforma erişim ile hizmetlerden yararlanma ve alışveriş yapma haklarını durdurma, kısıtlama veya sonlandırma hakkı saklıdır.
- 6.14.** Sağlık meslek mensubu, kayıt için kendisinden istenen zorunlu bilgi ve belgeleri ile e-posta, tebligat adresi, iletişim numarası gibi iletişim bilgilerini doğru, güncel, gerçek, eksiksiz ve hatasız iletişim bilgilerini güncel, gerçek ve doğru bulundurmakla yükümlüdür. Sağlık meslek mensubu, kayıt için kendisinden istenen zorunlu bilgi ve belgeleri ile e-posta, tebligat adresi, iletişim numarası gibi iletişim bilgilerini doğru, güncel, gerçek, eksiksiz ve hatasız gireceğini, kayıt işleminin tamamlanmasından sonra fark ettiği eksiklik/hataları ise giriş yaptıktan sonra sistemde düzeltereğini, gireceği bilgilerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olması halinde, sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini, verdiği bilgilerin eksik, hatalı, yanlış veya yanıltıcı olması halinde Resolution7 tarafından sağlık meslek mensubunun platforma erişimini sonlandırma, kayıt ve kullanıcı hesabını iptal etme hakkı saklıdır.
- 6.15.** Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmetleri yönetmeliğinin 9. maddesi çerçevesinde; uzaktan sağlık hizmeti talep edenlere uzaktan sağlık hizmeti sunulmaya başlanmadan önce ve sunulacak olan sağlık hizmeti kapsamında;
- Uzaktan sağlık hizmeti sunacak sağlık meslek mensubunu olarak kimliğini ve var ise uzmanlığını,
  - Sağlık meslek mensubunun uzaktan sağlık hizmeti talep edenlere ile fiziksel olarak aynı ortamda bulunmayacağı,
  - Uzaktan sağlık hizmetinin yüz yüze verilen sağlık hizmetinin muadili olamayacağı,
  - Uzaktan sağlık hizmeti ile uygulamalı tedavilerin farklı olduğu,
  - Devam eden bir tedaviyi aksatacak şekilde uzaktan sağlık hizmetinden faydalanılamayacağı,
  - Acil tıbbi durumlarda uzaktan sağlık hizmeti yerine en yakın acil servise başvurulması gerektiği,
  - Uzaktan sağlık hizmetinin ücreti, verilecek hizmetin kapsamı, hizmetin herhangi bir sağlık sigortası kapsamında karşılanıp karşılanmayacağı,
  - Tarafların açık rızası olmaksızın uzaktan sağlık hizmeti sunumuna ilişkin ses veya görüntü kaydı alınmasının yasak olduğu; ancak, kişisel sağlık verilerinin işlenmesine

ilişkin mevzuat uyarınca alınan sağlık hizmetine ilişkin kayıtların tutulacağı, kişisel verilerin korunması mevzuatına ve mahremiyete uygun olarak Sağlık Bakanlığı bilgi sistemine aktarılacağı,

- i. Uzaktan sağlık hizmeti sunumunun başlayabilmesi için uzaktan sağlık bilgi sisteminin kamera ve/veya mikrofon erişimine izin verilmesinin istenebileceği,
- j. Taraflar arasında ses ve/veya görüntünün iletilememesi halinde, uzaktan sağlık hizmetinin başlamayabileceği, başlamış ise devam ettirilemeyebileceği,
- k. Tıbbi veya hukuki sebeplerle karşı tarafa bilgi verilerek uzaktan sağlık hizmetinin her zaman sonlandırılabilceği,
- l. Uzaktan sağlık hizmeti veren kişinin, uzaktan sağlık hizmeti sunumunda kullandığı bilişim sistemlerinin, kullanıcı adı ve parolalarının güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olduğu,
- m. Verilecek sağlık hizmetinin mahiyeti ve sonuçları,

konularında bilgilendirmekle yükümlüdür. Sağlık meslek mensubu, bu kapsamda gerekli iş ve işlemleri gerçekleştirmekle yükümlü olup gerekli önlemleri alır.

**6.16.** Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmetinin sunumuna ilişkin asgari tıbbi gereklilikler uygulanabilir oldukları ölçüde uzaktan sağlık hizmeti sunumu için de geçerli olduğunu kabul etmektedir. Sağlık hizmetinin uzaktan sunuluyor olması, sağlık hizmetinin niteliğinden ödün verme sebebi olarak kabul edilemez.

**6.17.** Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti kapsamında bilgi ve iletişim teknolojileri hakkında gerekli donanıma sahip olmakla yükümlü olup teknoloji okuryazarlığının uzaktan sağlık hizmeti sunumu için yeterli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu kapsamda; durumun gerektirmesi halinde sağlık meslek mensubu gerekli ve yeterli eğitim, sertifika vs. almakla yükümlüdür.

**6.18.** Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti sunumu kapsamında hizmet alan kişinin uzaktan sağlık hizmeti talep edenin kimliğini doğrulamaya yönelik gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

**6.19.** Uzaktan sağlık hizmeti sunumu esnasında sağlık meslek mensubunun veya sağlık hizmeti alan kişinin bulunduğu ortamda uzaktan sağlık hizmeti talep eden ya da hasta veya sağlık meslek mensubu ile yapılan görüşmeyi görebilecek ve/veya duyabilecek üçüncü bir kişinin olması halinde sağlık meslek mensubu ve/veya sağlık hizmeti alan kişi, konu hakkında karşı tarafı bilgilendirmekle yükümlü olduğu gibi bu kapsamdaki tüm tedbir ve önlemleri almak sağlık meslek mensubunun yükümlüğündedir.

**6.20.** Sağlık meslek mensubu, mesleğine uymayan ve etik olmayan işlemleri yapmamayı kabul beyan ve taahhüt eder. Platform üzerinden gerçekleştireceği faaliyetlerini 1219 sayılı “Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik, Hasta Hakları Yönetmeliği, Sağlık Meslek Mensupları ile Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş Ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmeliği, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Markaların Korunması Hakkında KHK, Patent Haklarının Korunması Hakkında KHK, Türk Ticaret Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Borçlar Kanunu ve diğer ilgili mevzuat

hükümlerine uygun bir biçimde yerine getirmeyi, ilgili mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

## 7. YASAK DAVRANIŞLAR

7.1. Sağlık meslek mensubu, platformu aşağıda belirtilen, yasak olarak kabul edilen haller ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla hukukun emredici kurallarına, genel ahlaka ve adaba ve Resolution7'nin politikalarına aykırı bir şekilde kullanmayacaktır. Buna göre sağlık meslek mensubu,

- a. Platformu ve/veya websitesinin bütününe veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması,
- b. Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dahil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan kullanıcı hesapları oluşturulması ve bu hesapların sözleşmeye veya yürürlükte mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir kullanıcının hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması,
- c. Hesabını kendisi haricindeki 3. kişilere kullandırması,
- d. Websitesine veya mobil uygulamaya fotoğrafını yüklenmesi durumunda eklenecek fotoğrafın hukuka ve ahlaka aykırı olması, üçüncü kişilerin haklarını, özellikle telif hakkı, ticari marka veya kişilik haklarını ihlal eden nitelikte olması,
- e. Dolandırıcılık veya kayıt dışı para aklama faaliyeti şüphesi bulunan işlem yapılması,
- f. Yorum ve puanlama sistemlerinin; Websitesi'ndeki yorumları Websitesi dışında yayınlamak gibi Websitesi dışı amaçlar için kullanılması veya sistemleri manipüle edecek şekilde kullanılma amaçları dışında kullanılması,
- g. Virüs veya Websitesi'ne, Websitesi'nin veri tabanına, Websitesi üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir teknoloji yayılması,
- h. Kullanıcılar, hastalar, uzaktan sağlık hizmeti talep edenler, sağlık meslek mensupları veya hizmet sunanlar hakkında elektronik posta adresleri de dâhil herhangi bir bilginin ilgili kişilerin izni olmaksızın toplanması ve kullanılması,
- i. 3. kişilere ait bilgilerle kayıt ve kullanıcı hesabı oluşturulması, bu bilgiler kullanılarak işlem yapılması, yanlış ya da yanıltıcı bilgiler kullanılması, başka bir kullanıcıya ait kullanıcı hesabının kullanılması,
- j. Websitesi tarafından belirlenmiş olan iletişim ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması,
- k. Resolution7 'nin önceden yazılı iznini alınmaksızın Websitesi üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde websitesinde yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlaması veya kullanılması, tersine mühendislik yapılması/yaptırılması.,

yasaktır. Sağlık meslek mensubu tarafından yasak davranışların gerçekleştirilmesi halinde Resolution7'nin kullanıcı hesabını sona erdirmeye, kullanıcı hesabını askıya alma, dondurma, işbu sözleşmeyi feshetme veya sona erdirmeye hakkı saklıdır. Bu kapsamda Resolution7'nin uğradığı ve/veya uğrayacağı tüm zararlardan sağlık meslek mensubu sorumludur.



**7.2.** Sağlık meslek mensubu sağlık hizmeti sumaya yetkili olmadığı bir alanda uzaktan sağlık hizmeti sunamaz. Sağlık meslek mensubu platform aracılığı ile yetkili, yetkin ve uzman olmadığı bir alanda uzaktan sağlık hizmeti vermesi halinde tüm sorumluluk kendisine aittir.

**7.3.** Uzaktan sağlık hizmeti, Türkiye’de meslek ifasına yetkili olmayan sağlık meslek mensubu tarafından sunulamaz.

**7.4.** Sağlık meslek mensubu platform üzerinden uzaktan sağlık hizmetini ve uzaktan sağlık bilgi sistemini amacı dışında kullanamaz.

**7.5.** Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep eden uzaktan sağlık hizmeti almaya zorlayacak şekilde davranamaz.

**7.6.** Platform kullanım hakkı, bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde devredilemez, ödünç verilemez, kiralanamaz, satılamaz, üçüncü kişilerin yararına sunulamaz.

**7.7.** Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep edenlerden platform nezdinde belirlenen ücret politikası dışında herhangi bir nam ve ad altında para veya ödeme yerine geçen herhangi bir şey alamaz.

**7.8.** Sağlık meslek mensubu, hiçbir uzaktan sağlık hizmeti talep eden ile başka türlü bir şahsi menfaat ilişkisine de giremez.

## **8. ÜCRETLENDİRME**

**8.1.** Platforma kayıt olmak ücretsizdir; ancak platform üzerinden uzaktan sağlık hizmeti sunmak, satmak veya sağlamak ücretli olup, bu ücret sağlık mensubu tarafından belirlenir.

**8.2.** Bu ücret yalnızca uzaktan sağlık hizmeti talep eden kişi tarafından hizmetin satın alınması ve ödeme yapılması durumunda sağlık hizmeti talep eden kişiden tahsil edilir. Resolution7 tahsil edilen görüşme başına ücreti üzerinden % 10 komisyon bedeli alır.

**8.3.** Uzaktan sağlık hizmeti talep eden kişiden ücretin tahsil edilmesi (randevu satın alınması), hizmetin ifa edildiği anlamına gelmemektedir. Uzaktan sağlık hizmeti, sağlık meslek mensubu tarafından sunulduktan 1 gün sonra, hizmeti talep eden kişiye sistem üzerinden faturalandırma işlemi yapılır. Sağlık meslek mensubunun hak ettiği tutar, Resolution7 tarafından komisyon bedeli düşüldükten sonra ödenecektir. Ancak, söz konusu tutarın muhasebe sürecine tabi tutulabilmesi için, sağlık meslek mensubu tarafından Resolution7’ye serbest meslek makbuzu (SMM) veya fatura düzenlenmesi ve ibraz edilmesi gerekmektedir. Sağlık meslek mensubu tarafından düzenlenen fatura veya serbest meslek makbuz (SMM) bedeli, Resolution7’ye ulaştığı tarihten itibaren 7 gün içinde, kalan bakiye sağlık meslek mensubunun banka hesabına aktarılır.

**8.4.** Sağlık mensubu, platformda yer alan faturalandırma sistemini kullanmayı tercih edebilir; bu durumda, her bir görüşme için komisyon ücreti %12 olarak uygulanır. Sağlık meslek mensubunun kendi faturalandırma sistemini kullanması durumunda, her bir görüşme için %10 oranında komisyon ücreti uygulanır. Sağlık meslek mensubunun kendi faturalandırma sistemini kullanması halinde, düzenlenen faturanın platforma yüklenmesi veya

Resolution7' ye iletilmesi gerekmektedir. Ayrıca, sağlık meslek mensubu, sistem üzerinden geçmişe dönük olarak faturalandırılmış uzaktan sağlık hizmeti talep eden kişilerin listesini görüntüleyebilir ve toplu fatura düzenleyebilir.

**8.5.** Platform üzerinden sağlık meslek mensubunca sunulacak uzaktan sağlık hizmeti kapsamında ücret tarifesi dakika bazlı hizmet üzerinden sağlık meslek mensubu tarafından belirlenir. Bu ücret, her halde mevzuat hükümleri ve Türk Tabipler Birliği veya ilgili meslek odalarının belirlenen ya da bağlayıcı nitelikteki ücret tarifelerinde belirtilen ücretlerden az olamaz. Sağlık meslek mensubu, ücretin bağlayıcı nitelikteki ücret tarifelerine uygun belirlenmeyen ücretler dolayısıyla idari ceza ve yaptırımlardan sağlık meslek mensubu sorumludur.

## **9. ÖDEME, RANDEVU, İPTAL VE CAYMA**

Ödeme, platform üzerinde yer alan uzaktan sağlık hizmeti talep edenin tercih ettiği ödeme yöntemine göre (banka kartı, kredi kartı) yapılacaktır.

Uzaktan sağlık hizmetine ilişkin sağlık meslek mensubunca belirlenen ve her bir hizmet için ayrı ayrı olmak üzere hizmet bedelinin % 10' u (KDV VE STOPAJ HARİÇ) platform tarafından platform kullanım ücreti olarak tahsil edilir. Uzaktan sağlık hizmeti talep eden kişiden ücretin tahsil edilmesi (randevu satın alınması), hizmetin ifa edildiği anlamına gelmemektedir. Uzaktan sağlık hizmeti, sağlık meslek mensubu tarafından sunulduktan 1 gün sonra, hizmeti talep eden kişiye sistem üzerinden faturalandırma işlemi yapılır. Sağlık meslek mensubunun hak ettiği tutar, Resolution7 tarafından komisyon bedeli düşüldükten sonra ödenecektir. Ancak, söz konusu tutarın muhasebe sürecine tabi tutulabilmesi için, sağlık meslek mensubu tarafından Resolution7'ye serbest meslek makbuzu (SMM) veya fatura düzenlenmesi ve ibraz edilmesi gerekmektedir. Sağlık meslek mensubu tarafından düzenlenen fatura veya serbest meslek makbuz (SMM) bedeli, Resolution7'ye ulaştığı tarihten itibaren 7 gün içinde, kalan bakiye sağlık meslek mensubunun banka hesabına aktarılır.

Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin almış olduğu uzaktan sağlık hizmeti kapsamındaki randevunun iptal edilmesi halinde (varsa) alınan hizmet ücreti uzaktan sağlık hizmeti talep edene iade edilmişse sağlık meslek mensubu hiçbir ücret talebinde bulunamaz.

Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin almış olduğu uzaktan sağlık hizmeti kapsamındaki randevuya ilişkin değişiklik talebinde bulunulması halinde müşteri hizmeti yetkilileri ile yapılan görüşmelere ve takvimin uygunluğuna göre yeni randevu saati belirlenecektir.

Randevunun, uzaktan sağlık hizmeti talep edenden kaynaklanan veya kaynaklanmayan herhangi bir sebeple iptal edilmesi durumunda uzaktan sağlık hizmeti talep eden tarafından ödeme yapılmışsa yapılan ödeme 7 iş günü içerisinde iade edilecek veya uzaktan sağlık hizmeti talep eden ile iletişime geçilerek uygun farklı bir tarihe yeni randevu kaydı oluşturulacaktır. Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmetini sunmadıkça yapılan ödemeye hak kazanamaz; bu kapsamda herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

## **10. SORUMLULUK**

Resolution7 platformda meydana gelebilecek aşağıda belirtilen ve bu belirtilenlerle de sınırlı olmamak kaydıyla teknik sorun ve aksaklıklardan sorumlu değildir:

- a. Yaşanabilecek teknik/yazılımsal sorunlar,
- b. Güç ve enerji kesintileri,
- c. İdari kararlar,
- d. Güvenlik gereksinimleri,
- e. Olası bir fiziksel/dijital/siber güvenlik tehlikesi potansiyelinin oluşması,
- f. Uzaktan sağlık hizmeti sunanlardan kaynaklı sorunlar,
- g. Bakım ve onarım çalışmaları,
- h. Altyapı sorunları

Resolution7 , platform hizmetlerinde meydana gelecek teknik arızalar, geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı sağlık meslek mensubunun uğrayacağı zarardan sorumlu değildir.

Platformda yer alan herkese açık içerikler (bilgilendirmeler, yazılar, açıklamalar, paketler, görseller, ürünler, hizmetler vb.) ile uzaktan sağlık hizmeti talep eden tarafından uzaktan sağlık hizmeti satın alınması durumunda uzaktan sağlık hizmetini verecek sağlık meslek mensubunun koyduğu tanı, teşhis ve tedavi önerisinden dolayı Resolution7 sorumlu değildir. Bu uzaktan sağlık hizmeti talep eden ile uzaktan sağlık hizmeti sunan kişi arasındadır. Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep eden ile kendi arasında sözleşme yapmak dahil gerekli hukuki önlemleri almakla yükümlüdür.

Sağlık meslek mensubunca sunulan uzaktan sağlık hizmeti kapsamında hizmetin Temel Sağlık Hizmetleri Kanunu, Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere mevzuat hükümlerine aykırı verilmesi veya uygun verilmemesi dolayısıyla tüm sorumluluk sağlık meslek mensubuna aittir.

Uzaktan sağlık hizmetlerinin sunumu çerçevesinde ayıplı ifa, eksik ifa, eksik iş dahil olmak üzere 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde uzaktan sağlık hizmeti talep edenin uğradıkları zararlardan sağlık meslek mensubu sorumludur. Mahkemece platforma herhangi bir tazminat, ceza, vb. yaptırım uygulanması halinde Resolution7'nin rücu hakkı saklıdır. Bundan kaynaklı Resolution7'nin zarar görmesi halinde Resolution7'nin sağlık meslek mensubuna yönelik tazminat hakkı saklıdır.

Sağlık meslek mensubu mesleğini ifa ederken mesleğinin gereklerine, Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere mevzuat hükümlerine uygun davranmak ve mesleğini ifa etmek ve azami özen göstermekle yükümlüdür. Sağlık meslek mensubunca sunulan uzaktan sağlık hizmeti bilgilendirici ve tavsiye niteliğinde olup yine de sağlık meslek mensubunca uzaktan sağlık hizmeti kapsamında herhangi bir tanı teşhis, tedavi vb. dolayısıyla uzaktan sağlık hizmeti talep eden nezdinde bir zarar meydana gelmesi; telafisi güç ve/veya imkânsız zararlar doğması ya da doğurabilecek işlemlerde bulunulması; hastanın ve/veya uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ölmesi vb. durumlar dahil olmak üzere dava açılması ya da idari ve/veya cezai şikâyete konu olması halinde tüm sorumluluk sağlık meslek mensubuna aittir. Mahkemece Resolution7'ye herhangi bir tazminat, ceza, vb. yaptırım uygulanması halinde Resolution7'nin rücu hakkı saklıdır. Bundan kaynaklı Resolution7'nin zarar görmesi halinde Resolution7'nin sağlık meslek mensubuna yönelik tazminat hakkı saklıdır.

## 11. DEVİR YASAĞI

Sağlık meslek mensubu, platform kullanıcı hesabını, bu hesabından doğan (varsa) kampanya ve indirimlerini, varsa kazandığı herhangi bir menfaatini, randevuları/muayeneleri satamaz, devredemez veya başkasına kullandıramaz. Aksi halde, Resolution7 uğradığı/ uğrayacağı zararların tazminini isteme ve platforma erişim ile platform kullanıcı ve platform hizmetlerinden yararlanma ve hizmet sunma, hizmeti satışı arz etme hakları durdurabilir, kısıtlayabilir veya sonlandırabilir.

## 12. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

### a) Gizlilik

Sağlık meslek mensubu, işbu sözleşmenin ifası sırasında herhangi bir yoldan Resolution7'nin diğer şirketleri, çalışanları, yöneticileri, hissedarları, müşterileri, diğer kullanıcılar, sağlık meslek mensupları, uzaktan sağlık hizmeti talep edenler, hastalar hakkında öğrenecekleri mali, hukuki, operasyonel, ticari, know-how, rapor, iş planı, bilgi notu, müşteri portföyü, iletişim bilgileri, kimlik bilgisi, sağlık durumları ve bilgileri, kullanıcı bilgileri, hasta bilgileri ve kayıtları, kullanıcı adı, şifre, çalışma metodları, gelecek projeleri, tedavi yöntemleri, tıbbi bilgileri, pazarlama stratejileri, mesleki sırları, finansal verileri, raporlama sistemleri, dahil olmak üzere burada sayılanlar ile sınırlı olmamak kaydıyla tüm görsel, sözlü, işitsel, elektronik yada fiziki şekilde bulunan her türlü bilgi, belge ve veriler bu kapsamda gizli bilgi sayılacaktır.

Sağlık meslek mensubunun kullanıcı hesabına erişmek ve platform üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi kullanıcı (sağlık meslek mensubu ve/veya sağlayıcı) tarafından oluşturulmakta olup söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen kullanıcının sorumluluğundadır. Sağlık meslek mensubu, kullanıcılığına ve kullanıcı hesabına dair bilgileri gizli tutmakla yükümlü olduğunu, bu gizliliğin gerektirdiği tüm tedbirleri almayı, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sağlık meslek mensubu, platformu kullanması ve platform kapsamında herhangi bir surette;

- a. Diğer kullanıcı, sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve hastaların, uzaktan sağlık hizmeti sunan kişilerin bilgilerini ve sağlık verileri dahil olmak üzere kişisel verilerini platform dışında kendisine veya bir başka üçüncü kişiye ait herhangi bir fiziksel veya dijital ortama kaydetmeyeceğini ve üçüncü kişilerle/sağlık kuruluşlarıyla paylaşmayacağını; bu bilgi ve kişisel verileri paylaşmayacağını, kamuoyu ile paylaşmayacağını, Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğine uyacağını,
- b. Diğer kullanıcı, sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve hastaların uzaktan sağlık hizmeti sunan kişilerin kişisel verilerine de izinsiz olarak erişmeyeceğini ve bunları kullanmayacağını,
- c. Erişmekte olduğu diğer kullanıcı, sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve hastaların kişisel verilerinin herhangi bir şekilde yetkisiz veya ilgisiz kişilerin eline geçmesi, kaybolması, çalınması, gizliliğinin ihlal olması, bütünlüğünün

bozulması, silinmesi, kamuya açık kaynaklara ve mecralara aktarılması veya bunların gerçekleşme ihtimali bulunan bir durumu öğrenmesi halinde bu durumu derhal Resolution7'e bildireceğini

beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Taraflar, işbu sözleşme süresince ve sözleşme yürürlüğü sone erdikten sonra dahi işbu sözleşmede örnek kabilinden belirtilen gizli bilgileri gizli tutacak olup yasal yükümlülükler veya sözleşme hükümlerinin gerekli kıldığı haller dışında diğer tarafın yazılı onayı olmaksızın herhangi bir üçüncü kişi ile paylaşılmayacaktır.

Sağlık meslek mensubu elde ettikleri bilgileri büyük bir gizlilik içerisinde özenle ve dikkatle korumayı, muhafazası için gerekli tüm tedbirleri almayı, güvenliğini sağlamayı, işbu bilgiyi herhangi bir üçüncü kişiye hangi surette olursa olsun vermemeyi, istifade etmemeyi, istifade etmesini önlemeyi, yararlanmasını temin etmeyi, doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir kayıt ve şartta hiçbir şekil ve surette aralarındaki ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt eder.

Gizliliğin ihlali kullanıcı hesabını sonlandırma ve tazminat sebebi olup kullanıcı gizliliği ihlal ettiği takdirde şirketin uğradığı ve uğrayacağı maddi, manevi, itibar kaybı dahil her türlü zarar ve ziyanını tazminle yükümlüdür.

#### **b) Kişisel Verilerin Korunması**

Resolution7 , sağlık meslek mensubunun platformda sunulan hizmetlerden yararlanabilmek, platform kapsamında faaliyetlerde bulunabilmek, uzaktan sağlık hizmeti sunmak için platform üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Resolution7 bu kapsamda sağlık meslek mensubunun sağladığı kişisel verileri platformda yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnine uygun olarak işlemekte ve yurt içinde uzaktan sağlık hizmeti sunan gerçek ve tüzel kişilere aktarmaktadır. Resolution7 , platform üzerinde kullanıcı hesabı ve kayıt oluşturan kullanıcı kayıt aşamasında Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnini sunmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni, anılan işbu sözleşmenin mütemmim cüzü'dür.

Sağlık meslek mensubu, hizmetlerden faydalanmak amacıyla Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninde belirtildiği şekilde kişisel verilerinin toplanmasını, kullanılmasını, aktarılmasını anladığını kabul etmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Kişisel verilerinizin kullanılmasına ilişkin haklarınızla ilgili olarak daha fazla bilgi için Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnini veya Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını inceleyebilirsiniz.

Resolution7 söz konusu kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır.

Sağlık meslek mensubunun kişisel verilerinin dışında uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın kişisel verileri yönünden uzaktan sağlık hizmetinin sunumuyla ilgili veri sorumlusu sağlık meslek mensubudur. Uzaktan sağlık hizmeti kapsamında sağlık meslek

mensubu ile uzaktan sağlık hizmeti talep eden arasındaki hukuki ilişki ayrı bir ilişki olup uzaktan sağlık hizmeti talep edenin kişisel verileri, görüntü ve ses kaydı verileri, kişisel sağlık verileri, sağlık bilgileri dahil olmak üzere sağlık meslek mensubu veri sorumlusu olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine riayet etmekle yükümlüdür. Bu kapsamda; sağlık meslek mensubu kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metni, kişisel verilere ilişkin rıza metni dahil olmak üzere mevzuattan kaynaklanan gerekli işlemleri yapmakla yükümlüdür.

### **13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

İşbu sözleşmeye konu Doktorpark ürününün sahibi Resolution7'dir. Doktorpark ürünü üzerindeki tüm maddi ve manevi haklarının, telif, tasarım hakları, patent gibi diğer tüm fikri hakların ve Firma ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılmış veya yapılacak tüm geliştirmelerin, güncellemelerin, programların, uygulamaların, fikirlerin, arayüzlerin, yazılımların, kodlamaların, kolaylaştırıcıların, hizmetlerin ve diğer tüm ilerlemelerin münhasıran sahibi Resolution7'dir. Ayrıca Doktorpark markası, logosu, mobil uygulaması, websitenin ve platform ile tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Resolution7 tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile kendi mülkiyetinde olup münhasıran sahibidir.

Kullanıcı hesabı ve kayıt oluşturulması ya da hizmetten faydalanılması hiçbir suretle kullanıcıya bu içeriklere yönelik hak tanındığı anlamına gelmemekle birlikte kullanıcı işbu sözleşmeye konu doktorpark ürünün 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunundan kaynaklanan mali hakların tamamı veya bir kısmını ("İşleme", "oğaltma", "Temsil", "Yayma", ve "İşaret ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim") nc kişilere devredemez, lisans sözleşmesi akdedemez; bu yönde yapılan sözleşmeler geçersiz olup ayrıca kullanıcının, üçüncü kişilerin veya Resolution7'nin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Resolution7'nin uğradığı ve/veya uğrayacağı tüm zararları tazminle yükümlüdür.

### **14. MÜCBİR SEBEPLER**

Bu sözleşme bakımından mücbir sebepler; akdi sorumlulukların kısmen veya tamamen ifasını engelleyen veya geciktiren öngörülemeyen, kendisinden kaçınılamayan; savaş, doğal afet, deprem, grev, seferberlik ilanı, arkeolojik ve jeolojik bulgular, bulaşıcı ve salgın hastalık çıkması ve benzeri olaylar, siber saldırı, ambargo, isyan vb. durumlar, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ve/veya platforma ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, resmi merci, yetkili makamların işlem ve eylemleri, emir ve yasakları ile bu makamlardan kaynaklanan nedenlerdir. İşbu nedenler Sözleşme kapsamında "Mücbir Sebep" olarak kabul edilecektir.

Mücbir sebepler Resolution7'nin işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Resolution7 ifası mücbir sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum sözleşmenin bir ihlali olarak kabul edilemez.

Mücbir sebebin devam ettiği süre boyunca tarafların işbu sözleşmeden doğan yükümlülükleri askıya alınacaktır. Mücbir sebebin 6 ay dan fazla sürmesi durumunda Resolution7Kullanıcı

hesabını ve/veya işbu sözleşmeyi herhangi bir cezai şart ve tazminat ödemeksizin tek taraflı olarak sona erdirebilir.

## **15. KULLANICI HESABININ DONDURULMASI, İPTALİ, SONLANDIRILMASI**

Kullanıcı hesabı, kullanıcı (sağlık meslek mensubu ve/veya sağlayıcı) tarafından her zaman sonlandırılabilir.

Sağlık meslek mensubu,

- a) İhbar ve verilen makul süreye rağmen edimlerini ifa etmemesi,
- b) Platforma kayıt olma şartlarını taşımadığı halde platforma kayıt olması halinde durumun sonradan fark edilmesi,
- c) Sözleşmenin “6. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ” maddesi çerçevesinde yer alan yükümlülüklerinden en az bir tanesini ihlal etmesi ve verilen makul süreye rağmen durumu düzelterek yükümlülüklerini ifa etmemesi,
- d) İşbu sözleşmenin “7. YASAK DAVRANIŞLAR” maddesinde örnek kabilinden belirtilen yasak davranışlarda bulunması,
- e) Sözleşmenin “12. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI” maddesi çerçevesinde gizliliği ihlal etmesi,
- f) Sözleşmenin “13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI” maddesi çerçevesinde ürününe ilişkin mali haklara konu işlemler gerçekleştirilmesi,
- g) Sözleşmenin “14. MÜCBİR SEBEPLER” maddesi çerçevesinde mücbir sebep halinin 6 aydan uzun sürmesi,

hallerinden en az birinin gerçekleşmesi durumunda Resolution7 işbu sözleşmeyi herhangi bir tazminat veya cezai şart ödemeksizin sonlandırabilir. Sağlık meslek mensubu, herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

Resolution7, işbu sözleşmeye aykırılık halinde veya gerekli görmesi durumunda Sağlık meslek mensubunun kullanıcı hesabını dondurabilir.

İşbu sözleşmenin “SORUMLULUK” başlıklı 10. maddesinde yer alan teknik aksaklıklar ve sorunlar dolayısıyla Resolution7'nin platformdaki hizmet satışını, bildirimleri, kampanyaları dondurma, durdurma veya iptal etme hakkı vardır.

Sağlık meslek mensubunun işbu sözleşmede yer alan devir yasağına aykırı davranması halinde Resolution7 , sağlık meslek mensubunun kullanıcı hesabını dondurabilir veya sona erdirebilir.

## **16. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

İşbu sözleşme, süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

## **17. SÖZLEŞMENİN FESHİ**

Sağlık meslek mensubu, yapacağı yazılı bildirimle işbu sözleşmeyi gerekçesiz olarak feshetme hakkına sahiptir. Sağlık meslek mensubunun işbu sözleşmesinin feshine ilişkin yazılı bildirim Resolution7'e ulaşmasına müteakip 15 gün sonunda kullanıcı hesabı sonlandırılacaktır. Ancak sağlık meslek mensubunun, Resolution7 'e işbu sözleşme kapsamında ödemesini gerçekleştirmediği herhangi bir borcu olması durumunda borç tahsil edilmeden kullanıcı hesabı sonlandırılmayacaktır.

Resolution7,

- a) Sözleşmenin 15. maddesi kapsamında kullanıcı hesabının dondurulması, iptali veya sona erdirme hallerinden en az birinin gerçekleşmesi halinde,
- b) Sağlık meslek mensubunun mesleğini ifa etme hakkının elinden alınması halinde,
- c) Sağlık meslek mensubunun platforma kayıt şartlarından en az bir tanesini kaybetmesi halinde,
- d) Sağlık meslek mensubunun, kayıtlı olduğu ilgili meslek odası veya dernek yönünden meslekten men cezası alması,
- e) Sağlık meslek mensubunun ölmesi,
- f) Sağlık meslek mensubunun uzaktan sağlık hizmetini ifa etmeye engel hallerin varlığı,
- g) Sağlık meslek mensubunun platformu amacı dışında kullanması halinde,
- h) Kullanıcı, uzaktan sağlık hizmeti talep edenler ve hastalardan sağlık meslek mensubu hakkında şikayet yapılması,

Hallerinden en az birinin varlığı halinde Resolution7, sözleşmeyi herhangi bir cezai şart ve tazminat ödemeksizin sözleşmeyi feshedebilir.

Bunun yanı sıra, Resolution7 , durumun gerektirmesi halinde sağlık meslek mensubuna yapacağı bildirimle gerekçesiz olarak sözleşmeyi dilediği zaman feshetme ve/veya sözleşmeyi sona erdirme hakkına sahiptir. Bu nedenle sağlık meslek mensubu herhangi bir cezai şart, tazminat veya her ne nam ve ad altında olursa olsun hak ve alacak talebinde bulunamaz.

## **18. MUHTELİF HÜKÜMLER**

### **a. Genel**

Platformda yer alan herkese açık içerikler (bilgilendirmeler, yazılar, açıklamalar, paketler, görseller, ürünler, hizmetler vb.) tanı, teşhis ve tedavi önerisi olarak kabul edilemez ve bu içerikler herhangi bir tavsiye niteliğinde değildir. Uzaktan sağlık hizmeti kapsamındaki hizmetler münhasıran sağlık meslek mensubu tarafından sunulabilir olup bu kapsamda tüm sorumluluk sağlık meslek mensubuna aittir.

Resolution7, işbu sözleşmenin şartlarını, platform politikasını mevzuat veya bu sözleşme uyarınca gerektiği zaman, kendi takdiri üzerine, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla websitesi üzerinden gerekli duyuruları yapmak veya sistemde kayıtlı olan mail adresine gönderim yapılması şartıyla değiştirebilir. Resolution7, güncellenmiş kullanıcı şart ve politikasını ve işbu sözleşmenin değişen hükümlerini websitesinde yayımlayacaktır. Ayrıca Sözleşme'nin değişen hükümleri, websitesinde ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Sağlık meslek mensubu, platform üzerinde kullanıcı olarak işlemlerini yapmaya devam etmek istemesi halinde değişiklikleri onaylaması ve imzalaması halinde kullanıcı değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

Sözleşme sağlık meslek mensubu tarafından tek taraflı olarak değiştirilemez.

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, bu durum anılan işbu sözleşmeyi tamamen geçersiz hale getirmez, sözleşmenin hükümlerini ortadan kaldırmaz ve işbu sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.



Taraflar, işbu sözleşmede bulunmayan hususlarda ek sözleşmeler akdedebilir. Düzenlenen bu ek sözleşmeler, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelir. Bu sözleşmeye bağlı ve/veya ek olarak akdedilen sözleşmelerin feshi ve/veya bazı hükümlerinin geçersiz hale gelmesi anılan işbu sözleşmenin hükümlerini ortadan kaldırmaz ve işbu sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

İşbu sözleşmenin eklerinde yer alan diploma, ruhsat, faaliyet belgesi, vergi levhası, adli sicil kaydı, kimlik, **çalışma izni** ile 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamında onaylanan aydınlatma metni, ticari elektronik ileti aydınlatma metni, ticari elektronik ileti onay ve rıza metni bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

#### **b. Delil Anlaşması**

Sağlık meslek mensubu, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Resolution7'nin resmi defter ve ticari kayıtları ile Resolution7'nin veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

#### **c. Uygulanacak Hukuk ve İhtilafların Çözümü**

İşbu sözleşme münhasıran **Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve Türk hukuku uygulanacaktır.** İşbu sözleşmeden kaynaklanan veya bu sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

#### **d. Tebligat**

Sağlık meslek mensubu, platforma kaydolurken bildirdiği tebligat adresi geçerli ve yasal tebligat adresidir. Sağlık meslek mensubu, herhangi bir adres değişikliğini Resolution7'e yazılı olarak bildirilmedikçe işbu sözleşmede belirtilen adresine yapılan bildirimlerin ve tebligatların geçerli olacağını ve kendisine yapılmış sayılacağını ve 7201 Sayılı Tebligat Kanunu uyarınca usulüne uygun yapıldığını kabul eder. Ayrıca sağlık meslek mensubu, bildirdiği geçerli e-posta adresine de yapılacak bildirim ve tebligatların da geçerli olacağını ve kendisine yapılmış sayılacağını ve 7201 Sayılı Tebligat Kanunu uyarınca usulüne uygun yapıldığını kabul eder.

#### **Yürürlük**

18 ( on sekiz) ana maddeden ibaret işbu sözleşmeyi, sağlık meslek mensubu tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılacak imzalanarak / elektronik ortamda e-imza ile imzalanmak veya ıslak imza ile imzalanıp sisteme yüklenmek suretiyle imzalandığı an itibariyle yürürlüğe girmiştir. .... /.... /.....

***\*Sağlık meslek mensubu, işbu sözleşmede yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve verdiği bilgilerin güncel ve doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.***

.....

***İmza***

.....

***İmza***